

Privacybeleid

Verwerking van persoonsgegevens conform de AVG

Taalat Solutions

Versiedatum: 22 juni 2026

Versie 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Verwerkingsverantwoordelijke	3
3. Welke persoonsgegevens wij verwerken.....	3
4. Doeleinden en grondslagen	3
5. Cookies.....	4
6. Verstrekking aan derden en verwerkers	4
7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER).....	4
8. Bewaartermijnen	4
9. Beveiliging	4
10. Uw rechten	5
11. Klachten.....	5
12. Wijzigingen	5
13. Contact	5

Privacybeleid

1. Inleiding

Taalat Solutions hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke grondslag, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit beleid ziet op de verwerkingen waarvoor wij zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, zoals onze website en onze bedrijfsvoering. Wanneer wij in opdracht van een zakelijke klant persoonsgegevens verwerken, treden wij op als verwerker en leggen wij de afspraken vast in een verwerkersovereenkomst.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke is:

Taalat Solutions

Hoekse Hillweg 209, 3151CB Hoek van Holland

KvK-nummer: 97869538

E-mail: taalatsolutions@outlook.com

Website: taalatsolutions.nl

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Contact- en identificatiegegevens: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.
- Gegevens uit correspondentie: de inhoud van uw berichten en de met u gevoerde communicatie.
- Administratieve en financiële gegevens: gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten, facturatie en betaling.
- Technische en gebruiksgegevens van onze website: IP-adres, browser- en apparaatgegevens en gegevens over uw bezoek, voor zover door cookies of vergelijkbare technieken verzameld.

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor de hieronder genoemde doeleinden en verzamelen in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doeleinden en steeds op een wettelijke grondslag:

- Het uitvoeren van een overeenkomst en het leveren van onze diensten, op grond van de uitvoering van de overeenkomst.
- Het opstellen van offertes en het onderhouden van contact, op grond van de uitvoering van de overeenkomst of precontractuele maatregelen, dan wel ons gerechtvaardigd belang bij zakelijke communicatie.

- Facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplichten, op grond van een wettelijke verplichting.
- Het beveiligen, onderhouden en verbeteren van onze website en dienstverlening, op grond van ons gerechtvaardigd belang.
- Het verzenden van informatie over onze dienstverlening, op grond van uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang, waarbij u zich te allen tijde kunt afmelden.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en technische elementen die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Voor het analyseren van websiteverkeer en prestaties (zoals laadtijden en Core Web Vitals) maken wij uitsluitend gebruik van Vercel Analytics en Vercel Speed Insights. Deze diensten verzamelen op een privacyvriendelijke manier geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens om onze website te optimaliseren. Hierbij worden geen herleidbare persoonsgegevens verzameld, worden de gegevens niet gedeeld met derden en worden er geen tracking-cookies voor commerciële of marketingdoeleinden geplaatst. Hierdoor is het niet vereist om een voorafgaande cookie-toestemming (cookiebanner) te vragen.

6. Verstrekking aan derden en verwerkers

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden. Wij schakelen wel dienstverleners (verwerkers) in die namens ons gegevens verwerken, zoals:

- hosting- en infrastructuurleveranciers;
- leveranciers van e-mail-, samenwerkings- en administratiesoftware;
- aanbieders van AI-diensten die wij, afhankelijk van het project, in onze oplossingen verwerken;
- betaal- en boekhouddienstverleners.

Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin passende waarborgen voor de bescherming van uw gegevens zijn vastgelegd. Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van onze leveranciers, waaronder bepaalde aanbieders van AI- en clouddiensten, kunnen gegevens (mede) buiten de EER verwerken. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaateheidsbesluit van de Europese Commissie of door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), aangevuld met aanvullende maatregelen waar nodig.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Voor administratieve en fiscale gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Overige gegevens, zoals correspondentie en offertes, bewaren wij gedurende de looptijd van onze relatie en tot maximaal twee jaar daarna, waarna wij deze verwijderen of anonimiseren.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Denk aan toegangsbeveiliging,

versleuteling waar passend, beperkte toegang op basis van noodzaak en periodieke evaluatie van onze maatregelen. Indien zich ondanks onze maatregelen een datalek voordoet, handelen wij conform onze wettelijke meldplicht.

10. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken;
- het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- het recht op verwijdering (het recht om vergeten te worden);
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit);
- het recht van bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

U kunt een verzoek indienen via taalatsolutions@outlook.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via taalatsolutions@outlook.com. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie publiceren wij op taalatsolutions.nl. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 22 juni 2026.

13. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via taalatsolutions@outlook.com of +31 6 36062277.