

Algemene Voorwaarden

B2B — websites, webapplicaties en AI-integraties

Taalat Solutions

Versiedatum: 22 juni 2026

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1 — Definities	3
Artikel 2 — Toepasselijkheid	3
Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen	3
Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Artikel 5 — Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 6 — Verplichtingen van Opdrachtgever	4
Artikel 7 — Oplevering, test en acceptatie	4
Artikel 8 — Wijzigingen en meerwerk	5
Artikel 9 — Onderhoud, hosting en support	5
Artikel 10 — Prijzen en tarieven	5
Artikel 11 — Facturering en betaling	5
Artikel 12 — Intellectuele eigendom	6
Artikel 13 — Diensten en materialen van derden	6
Artikel 14 — Specifieke bepalingen voor AI-diensten	7
Artikel 15 — Geheimhouding	7
Artikel 16 — Privacy en verwerking van persoonsgegevens	7
Artikel 17 — Aansprakelijkheid	8
Artikel 18 — Overmacht	8
Artikel 19 — Duur, opschorting en beëindiging	8
Artikel 20 — Klachten	9
Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen	9
Artikel 22 — Slotbepalingen	9

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 — Definities

1. Opdrachtnemer: Taalat Solutions, gevestigd te Hoek van Holland aan de Hoekse Hillweg 209, 3151CB Hoek van Holland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97869538, btw-identificatienummer NL005293328B22.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in zakelijke (B2B) verhoudingen.
3. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten levert, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.
5. Diensten: alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder het adviseren over, ontwerpen, ontwikkelen, implementeren, hosten en onderhouden van websites, webapplicaties en AI-integraties, alsmede daarmee samenhangende werkzaamheden.
6. Oplevering: het moment waarop Opdrachtnemer het resultaat van de Diensten ter beschikking stelt of beschikbaar maakt aan Opdrachtgever.
7. Materialen: alle door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder broncode, ontwerpen, documentatie, teksten, afbeeldingen, configuraties en modellen.
8. AI-diensten: functionaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde of zelflerende systemen, machine learning of generatieve modellen, al dan niet geleverd door derden.
9. Schriftelijk: tevens per e-mail of via een andere elektronische weg, voor zover de identiteit en integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en betreffen enkel de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
4. Indien deze voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na voorafgaande kennisgeving, voor lopende Overeenkomsten van onbepaalde duur.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een offerte vervalt indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard.

2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte of aanbieding schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering aanvangt met instemming van Opdrachtgever.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer de afwijking schriftelijk bevestigt.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 — Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend vakgenoot uit. Alle Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
2. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Opdrachtnemer in verzuim is.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de Diensten in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en uren in rekening te brengen.

Artikel 6 — Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, content, toegang en medewerking die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde content en gegevens en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die hiermee verband houden, waaronder aanspraken op het gebied van intellectuele eigendom of privacy.
3. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van inloggegevens en toegangsrechten en voor het maken van adequate back-ups, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 — Oplevering, test en acceptatie

1. Na Oplevering beschikt Opdrachtgever over een termijn van 10 werkdagen om het opgeleverde te testen en eventuele gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden.
2. Het opgeleverde geldt als aanvaard indien Opdrachtgever het schriftelijk goedkeurt, indien de acceptatietermijn zonder schriftelijke melding van gebreken is verstreken, of indien Opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt voor productiedoeleinden.
3. Gebreken die de werking niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg. Opdrachtnemer zal dergelijke gebreken zo mogelijk binnen een redelijke termijn herstellen.
4. Herstel van gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste gegevens, wijzigingen door derden of onjuist gebruik, valt buiten de acceptatie en wordt als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 8 — Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen Diensten wenst, of indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven, treden Partijen in overleg over de gevolgen voor planning en prijs.
2. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een wijzigingsverzoek te voldoen en mag verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden als meerwerk beschouwd en op basis van de geldende tarieven van Opdrachtnemer in rekening gebracht.

Artikel 9 — Onderhoud, hosting en support

1. Of Opdrachtnemer voor een opdracht hosting, onderhoud en support verzorgt, wordt per opdracht bepaald en schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in de Overeenkomst of in een afzonderlijke onderhouds- of serviceovereenkomst (SLA). Opdrachtgever kan er ook voor kiezen hosting en onderhoud zelf of via een derde te regelen.
2. Tenzij een afwijkende beschikbaarheid is overeengekomen, spant Opdrachtnemer zich in voor een redelijke beschikbaarheid maar garandeert deze niet. Onderhoud kan tot tijdelijke onbeschikbaarheid leiden; Opdrachtnemer kondigt gepland onderhoud waar mogelijk vooraf aan.
3. Support omvat niet het herstel van storingen die het gevolg zijn van wijzigingen door Opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, of storingen bij externe leveranciers.

Artikel 10 — Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief kosten van derden, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks de gehanteerde tarieven aan te passen, alsmede tussentijds bij wijziging van kosten van toeleveranciers van diensten van derden, waaronder AI-diensten en hostingdiensten.
3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, worden de Diensten verricht op basis van nacalculatie tegen de geldende uurtarieven.

Artikel 11 — Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt als uitgangspunt dat 50% van de overeengekomen prijs vooraf bij aanvang wordt gefactureerd en 50% bij Oplevering. Partijen kunnen in de offerte of Overeenkomst een afwijkende betalingsregeling afspreken.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling, periodieke facturering of betaling in termijnen te verlangen.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente alsmede de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Opdrachtnemer is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten, waaronder het beperken of staken van de toegang tot websites, applicaties of AI-diensten, na Opdrachtgever daarop te hebben gewezen.
6. Alle aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12 — Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het opgeleverde resultaat voor het overeengekomen doel. Of en in hoeverre verdergaande rechten, waaronder overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de broncode of het ontwerp, aan Opdrachtgever worden verleend, wordt per project in de offerte of Overeenkomst vastgelegd.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht om generieke kennis, ideeën, technieken, frameworks, bibliotheken en componenten die bij de uitvoering zijn ontwikkeld of gebruikt, voor andere opdrachten te hergebruiken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen anders dan voor het overeengekomen gebruik, noch aangebrachte aanduidingen omtrent rechten te verwijderen.
5. Voor in het resultaat verwerkte componenten van derden (waaronder opensource-software) gelden de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbenden, die Opdrachtgever dient na te leven.
6. Opdrachtnemer mag het voor Opdrachtgever uitgevoerde werk, met inachtneming van vertrouwelijkheid, gebruiken voor promotie en als referentie of portfolio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 — Diensten en materialen van derden

1. Bij de uitvoering kan Opdrachtnemer gebruikmaken van diensten, software en infrastructuur van derden, waaronder hostingproviders, API-leveranciers en aanbieders van AI-diensten.
2. Op het gebruik van diensten van derden kunnen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierop waar redelijkerwijs nodig wijzen; Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van die voorwaarden voor zover relevant voor het overeengekomen gebruik.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, wijzigingen, prijsverhogingen, beëindiging of beperkingen van diensten van derden, en is gerechtigd een dienst van een derde te vervangen door een gelijkwaardig alternatief.

Artikel 14 — Specifieke bepalingen voor AI-diensten

1. Afhankelijk van het project kan Opdrachtnemer bij de uitvoering gebruikmaken van AI-diensten, waaronder AI-diensten van derden. AI-diensten zijn naar hun aard probabilistisch. Opdrachtnemer geeft geen garantie dat door AI-diensten gegenereerde uitkomsten juist, volledig, actueel, vrij van vooringenomenheid of geschikt zijn voor een bepaald doel.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling, controle en het uiteindelijke gebruik van de met behulp van AI gegenereerde uitkomsten, alsmede voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regelgeving inzake kunstmatige intelligentie en gegevensbescherming.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de gegevens die hij aan AI-diensten aanbiedt, rechtmatig mogen worden verwerkt en geen vertrouwelijke of onrechtmatige gegevens bevatten waarvoor geen verwerkingsgrondslag bestaat.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever het risico verbonden aan beslissingen die geheel of gedeeltelijk op AI-uitkomsten zijn gebaseerd. Opdrachtnemer adviseert om bij beslissingen met aanmerkelijke gevolgen menselijke controle toe te passen.
5. Wijzigingen, beperkingen of beëindiging van onderliggende AI-modellen door de betreffende leverancier kunnen de werking beïnvloeden; dit komt niet voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 15 — Geheimhouding

1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie.
3. Deze verplichting blijft van kracht na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 16 — Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treedt Opdrachtnemer op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In dat geval sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst waarin onder meer de aard en het doel van de verwerking, de bewaartermijnen, de beveiligingsmaatregelen en de inschakeling van subverwerkers worden vastgelegd. De verwerkersovereenkomst prevaleert bij strijdigheid met deze voorwaarden op het punt van de gegevensverwerking.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens te (laten) verwerken en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van betrokkenen en derden ter zake.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer verricht de Diensten op basis van een inspanningsverplichting en is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis, of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van de voor de betreffende Overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw). Bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet of besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade door aanspraken van derden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of onrechtmatige gegevens, content of instructies; storingen, fouten of beperkingen in diensten, software of infrastructuur van derden, waaronder hosting- en AI-diensten; wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht; onjuist of ondeskundig gebruik van het opgeleverde; of het ontbreken van adequate back-ups, waarvoor Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes maanden na het ontstaan ervan, schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere aanspraak vervalt indien niet binnen twaalf maanden na die melding een rechtsvordering is ingesteld.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, content of instructies, dan wel met het gebruik van het opgeleverde.

Artikel 18 — Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur, hosting- of AI-diensten van derden, cyberaanvallen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen en personeelstekorten.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 19 — Duur, opschorting en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet en, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, in verzuim blijft.

3. Opdrachtnemer mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling beëindigen of de Diensten opschorten indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt.
4. Bij beëindiging blijven verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, van kracht.
5. Opdrachtnemer verleent na beëindiging op verzoek redelijke medewerking aan de overdracht van gegevens, tegen de daarvoor geldende tarieven.

Artikel 20 — Klachten

1. Klachten over de Diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na Oplevering, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer naar zijn keuze het gebrek herstellen of een vervangende prestatie leveren.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij dit aan de rechter voorleggen.

Artikel 22 — Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.
2. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde overdragen.
3. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.